



Notiarmotor

30 años **armotor**
Le pone motor a tu vida



Así fue mayo, junio y julio:

2025 Global
Best Dealer
Armotor Armenia



¡Mystery
Shopper Kia
julio!



Novedades:

- Cliente Armotor ganador de experiencia FIFA en Estados Unidos.
- En Armotor le apostamos a la inclusión.
- Reporte de accidentes ARL ¡Tu seguridad primero!
- Qr beneficios para empleados Armotor.

Edición Mayo - junio - julio 2026



Actividades cliente interno: 3

- Así vamos 4
- ¡Celebramos juntos un semestre lleno de sonrisas! 7
- Reglamento Interno de Trabajo 2026 8
- Nuevos ingresos 9
- Premio Platinum Prestige Armotor Armenia 11
- En Armotor le apostamos a la inclusión 13
- 1er lugar curso de Automatización Analítica de datos 13
- Summit Servicio y repuestos 2026 14

Actividades cliente externo: 15

- Cliente Armotor ganador de experiencia FIFA con Kia 16
- Formación especializada en la nueva Kia Tasman 17
- ExpoArmotor 30 años 18
- Feria E - Movilidad 19
- Feria Motor Room 19
- Armotor: Eventos 20

Novedades: 21

- Operaciones sospechosas e intentadas - Sagrilaft 23
- Mistery Shoper comercial Julio 24

Temas de interés: 25

- Reporte de accidentes ARL ¡Tu seguridad primero! 26
- Qr beneficios 27
- Trabaja con nosotros 28
- Línea única 28
- A los 30 29

Actividades cliente interno



Notiarmotor



Así vamos

Resumen de Resultados Comerciales: Armotor a Julio de 2026.

Con corte a julio de 2026, Armotor consolida una gestión destacada tanto en la comercialización de vehículos nuevos y usados como en la prestación de servicios de posventa, apalancándose en marcas líderes del sector automotriz.

- **Liderazgo de Kia:** Primera marca a nivel nacional con 24.485 unidades vendidas acumuladas a julio.
- **Fuerza en el Eje Cafetero:** Dominio regional impulsado por Kia (1.626 unidades), Honda (82 unidades) y FAW (29 unidades).
- **Récord en Posventa:** Facturación histórica en julio superando los \$2.000 millones de pesos.
- **Usados en Crecimiento:** Acumulado de 191 vehículos comercializados en lo que va del año.

Desglose por Unidades de Negocio

1. Vehículos Nuevos (Nacional vs. Eje Cafetero)

El portafolio representado por Armotor muestra un sólido posicionamiento, destacando el liderazgo indiscutible de Kia en el país y una presencia firme en la región del Eje Cafetero:

MARCA	VENTAS ACUMULADAS NACIONAL	VENTAS ACUMULADAS EJE CAFETERO
KIA	24.485	1.626
HONDA	1.218	82
FAW	697	29

2. Posventa

El área de posventa registró un desempeño extraordinario al cierre de julio, consolidando una cifra récord de facturación mensual que sobrepasó la barrera de los \$2.000 millones de pesos, reflejando la confianza de los clientes en nuestro servicio posventa.

3. Vehículos Usados

La división de usados mantiene la dinámica positiva con un total acumulado de 191 unidades entregadas en lo que va del año 2026.

Cifras Récord y Liderazgo Regional: El Sólido Balance de Armotor a Julio de 2026

Al cierre del séptimo mes de 2026 Armotor reafirma su posición de liderazgo en el sector automotriz regional. Con resultados altamente favorables en la venta de vehículos nuevos, la consolidación del negocio de usados y un desempeño sobresaliente en el área de posventa, la organización demuestra la fortaleza de su estrategia comercial y la confianza que depositan miles de usuarios en sus marcas representadas.

Un Portafolio de Nuevos Impulsado por el Liderazgo de Kia

A nivel nacional, Kia continúa imparable en la cima del mercado automotriz, posicionándose firmemente en el primer lugar de ventas acumuladas con 24.485 unidades. Esta dinámica nacional encuentra un motor clave en la gestión de Armotor dentro del Eje Cafetero, donde la marca suma 1.626 vehículos comercializados, consolidándose como la opción preferida por los conductores de la región.

Por su parte, la marca Honda registra un desempeño constante con 1.218 unidades matriculadas en el país, de las cuales 82 corresponden a la gestión regional de Armotor. Asimismo, FAW continúa abriéndose paso en el segmento comercial y de pasajeros, alcanzando 697 unidades en Colombia y 29 vehículos entregados en el Eje Cafetero.

Posventa y Usados: Motores del Crecimiento Integral

El éxito comercial de Armotor no solo se refleja en las vitrinas de vehículos nuevos, sino también en el acompañamiento continuo a sus clientes:

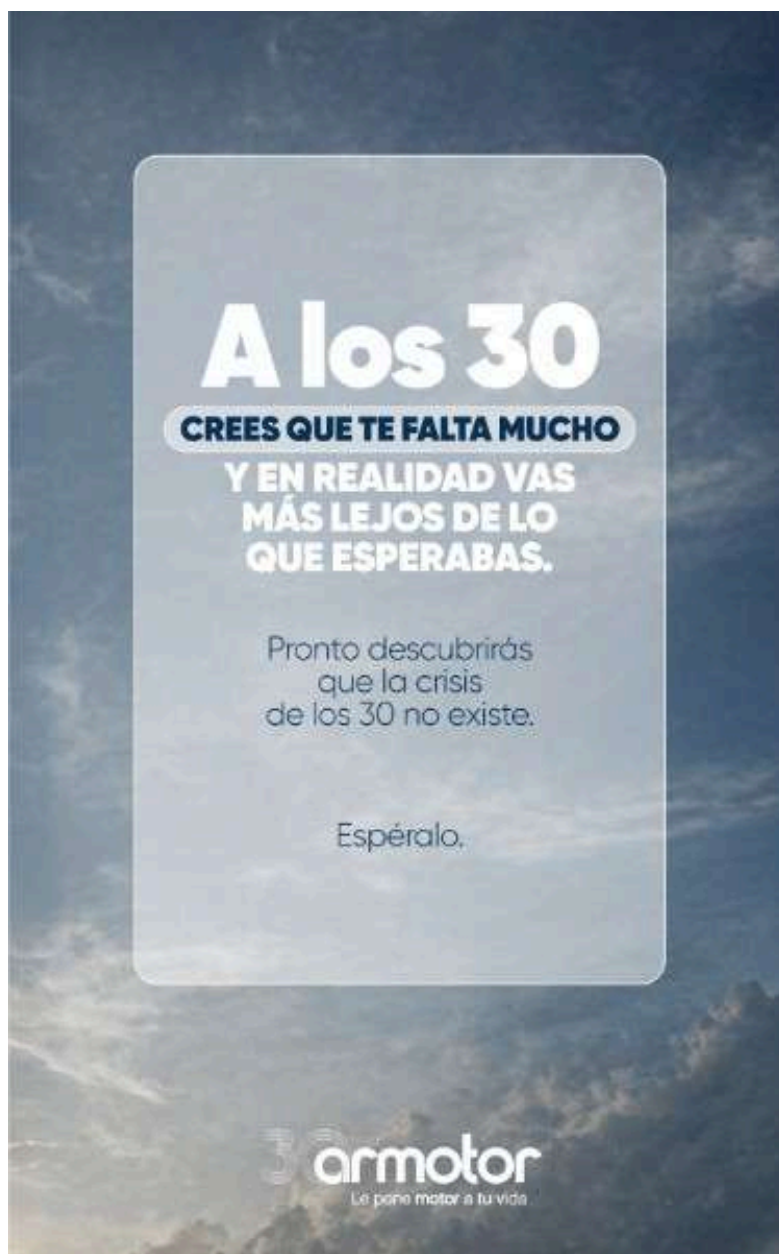
- **Posventa con cifra récord:** Durante el mes de julio, el área de posventa alcanzó un hito financiero al superar los \$2.000 millones de pesos en facturación, impulsada por la alta demanda de mantenimiento preventivo, reparaciones especializadas, colisión y venta de repuestos originales.
- **Usados en terreno positivo:** La unidad de negocio de vehículos usados sigue ganando terreno como una alternativa confiable y garantizada, acumulando a la fecha 191 unidades vendidas.



Con estos indicadores a julio de 2026, Armotor ratifica su compromiso con el desarrollo económico del Eje Cafetero, respaldado por la representación de marcas de talla mundial y una oferta integral enfocado en la satisfacción total del cliente.

Estos extraordinarios resultados no son producto del azar, sino del compromiso, la pasión y el profesionalismo del equipo humano que conforma la familia Armotor.

En el marco de nuestros 30 años de trayectoria, expresamos un profundo agradecimiento a cada uno de los colaboradores que, con su esfuerzo diario, han hecho posible consolidarnos como la organización automotriz referente del Eje Cafetero. Gracias a su talento, dedicación y orientación al servicio, hoy celebramos tres décadas de crecimiento continuo, confianza y liderazgo al servicio de la región.



¡Celebramos juntos un semestre lleno de sonrisas!

Durante este semestre compartimos un espacio muy especial para homenajear a nuestros colaboradores que estuvieron de cumpleaños en las sedes de Armenia y Manizales - Tablazo.



Fue una oportunidad para agradecerles por su compromiso, dedicación y por hacer parte de la familia Armotor.



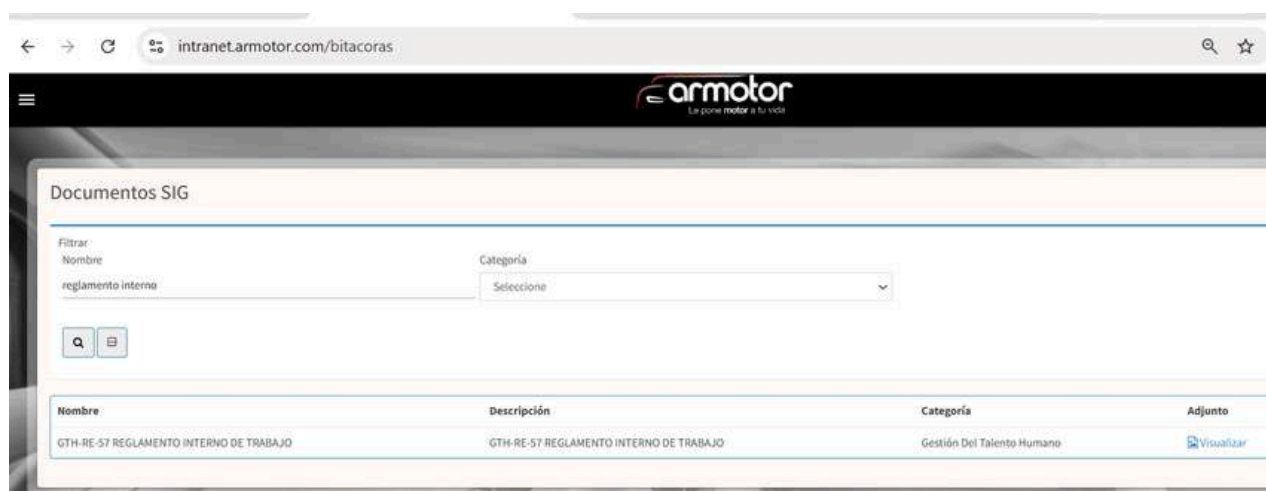
Cada celebración es una forma de reconocer el valor de las personas que, con su trabajo diario, contribuyen al crecimiento de nuestra organización.

¡Muy pronto estaremos visitando nuestras demás sedes para seguir compartiendo estos momentos y celebrar juntos a más integrantes de nuestro gran equipo!

Reglamento Interno de Trabajo 2026: una actualización para todos

Con el propósito de mantener informados a todos los colaboradores y asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, el Reglamento Interno de Trabajo de Armotor ya se encuentra actualizado para el año 2026. Esta actualización incorpora las disposiciones que orientarán el desarrollo de las actividades laborales en la organización.

Invitamos a todos los colaboradores a consultar el reglamento en la intranet donde se encuentra debidamente publicado con todas las modificaciones incluidos los cambios de horario de trabajo para el año 2026:



[Enlace: Reglamento Interno de Trabajo](#)



Con esta actualización, Armotor reafirma su compromiso con el cumplimiento de la normatividad laboral, la transparencia en sus procesos y el bienestar de sus colaboradores, garantizando que todos cuenten con información clara y oportuna sobre las disposiciones que rigen nuestra organización.

Nuevos ingresos

Bienvenidos a la Familia Armotor.

Les presentamos a los nuevos integrantes que llegan a sumar su talento, energía y pasión para seguir impulsando este gran equipo.



Mateo Suarez
Gerente flotillas Manizales



Juan Sebastian Salgado
Líder posventa Manizales



Juanita Aponte
Aprendiz SENA Manizales



Yonier Alberto Cortes
Alistador Cartago



Juan Mateo Marin
Aux de servicios generales Manizales



Gina Lucero Marin
Asesora comercial Faw Pereira



Ana Milena Cardona
Asistente administrativa
Cartago



Sergio Gaviria Lemos
Aprendiz SENA Pereira



Carlos Alberto Abello
Alistador Armenia



Johan Sebastian Murillo
Tecnico express pereira



Yeison Alejandro Ospina
Aprendiz SENA Armenia



Alexander Cardona
Asesor comercial Faw Pereira



Victoria Piedrahita
Asesora digital Pereira



Jorge Eduardo Ramirez
Alistador y asesor de entregas Pereira



Isabella Rendon
Asesor de subastas Manizales



Andres Felipe Montoya
Aux servicios generales Pereira



Juan Mateo Lopez
Asesor comercial Cartago



Yesid Santiago Sanchez
Asesor de servicio Pereira



Ana maria Aguilar
Asesora comercial Pereira

¡Bienvenidos!

2025 Global Best Dealer Armotor Armenia.

El compromiso con la excelencia nos lleva a lo más alto.

El pasado 21 de julio, la vitrina de Armotor Kia Armenia fue el escenario de un emotivo encuentro en el que se reconoció el compromiso y la dedicación de todo el equipo de la sede tras alcanzar la máxima distinción otorgada por la marca: Dealer Platinum Prestige Kia.



Durante la jornada se realizó la entrega oficial del reconocimiento enviado desde Corea, un premio que destaca el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, servicio al cliente, desempeño comercial y excelencia operacional dentro de la red global de concesionarios Kia.



Este importante logro es el resultado del trabajo conjunto de cada una de las áreas de la sede, que día a día contribuyen a brindar una experiencia excepcional a los clientes y a fortalecer el posicionamiento de Armotor Kia como referente de excelencia.

Felicitamos a todo el equipo de Armotor Kia Armenia por este gran logro y por demostrar que el compromiso, la pasión y el trabajo en equipo son el camino para alcanzar los más altos reconocimientos. ¡Que este sea el inicio de muchos éxitos más!

¿Qué significa cada premio?



Se entrega por los logros del concesionario, significa el dinamismo de Kia expresado a través una audaz representación en 3D del logotipo de Kia.

Esta estatua simboliza la elegancia sencilla y la constancia de Kia. Se otorga a los mejores concesionarios de Kia del mundo en reconocimiento a su excelente desempeño.



Este certificado de excelencia destaca el reconocimiento mundial del concesionario como uno de los mejores de Kia, está elaborado con el diseño sofisticado y vanguardista de Kia, con el objetivo de asegurar a sus clientes que han tomado la decisión correcta al visita Armotor.

En Armotor le apostamos a la inclusión.

Creemos que la diversidad fortalece nuestros equipos y que cada persona aporta talento, capacidades y nuevas perspectivas que enriquecen nuestra organización.

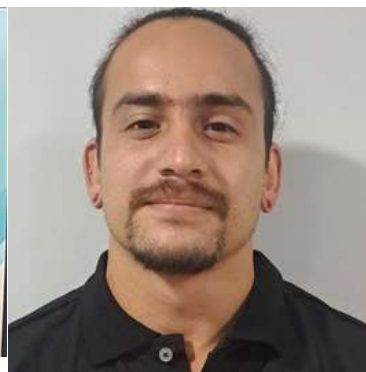
Por eso, nos llena de orgullo dar la bienvenida a nuestros compañeros Juan Mateo Marín, quien se integra a la sede Manizales - Tablazo, y Andrés Felipe Montoya, quien hace parte de la sede Pereira. Su llegada reafirma nuestro compromiso con la construcción de un entorno laboral más inclusivo, equitativo y lleno de oportunidades para todos



¡Bienvenidos a la familia Armotor! Juntos seguiremos demostrando que la inclusión nos hace más fuertes!

1er lugar curso de Automatización Analítica de datos

Queremos reconocer y felicitar el esfuerzo, compromiso y dedicación de Julio Jiménez que inspiran con su trabajo y contribuyen al crecimiento de nuestra organización.



¡Gracias por representar a Armotor con excelencia!

Summit Servicio y repuestos 2026

Tres días de aprendizaje, estrategia e integración para fortalecer el crecimiento de la operación de posventa.

Del 22 al 24 de julio, líderes de Posventa, Mercado y Compras de Armotor participaron en el Summit de Posventa de Servicio y Repuestos, realizado en la ciudad de Cartagena. El encuentro reunió a los equipos para compartir estrategias, fortalecer conocimientos y alinear iniciativas orientadas al crecimiento de la operación.



Durante las jornadas se desarrollaron espacios enfocados en la definición de estrategias comerciales y operativas para el área de posventa, así como sesiones de análisis de resultados y buenas prácticas que permitirán seguir impulsando el desempeño de servicio y repuestos en cada una de las sedes.



Este encuentro reafirmó el compromiso de Armotor con el fortalecimiento de su operación de posventa, impulsando el desarrollo de sus líderes, el trabajo en equipo y la implementación de estrategias que contribuyan a una experiencia de servicio de excelencia y al crecimiento sostenible de la organización.

Actividades cliente externo



Notiarmotor

Cliente Armotor ganador de experiencia FIFA con Kia.

Felicitaciones a Guillermo Vásquez por su experiencia en Dallas en octavos de final.

Compartimos la felicidad de uno de nuestros clientes Kia en Manizales que participó a través de sus redes sociales de forma activa por un viaje doble todo incluido a la ciudad de Dallas en Estados Unidos.

A nivel nacional fue seleccionado como uno de los tres ganadores de la experiencia al reunir gran cantidad de comentarios e interacciones en su video. Por lo cual, disfrutó de alojamiento, entrada al partido Portugal vs España por octavos de final, transporte, tour cultural por la ciudad y experiencia gastronómica.



¡Queremos agradecer a Walter Zapata por su excelente actitud y compromiso al incentivar a nuestros clientes a participar en las dinámicas de Kia y Armotor. Gracias por hacer la diferencia con tu entusiasmo y vocación de servicio!

Formación especializada en la nueva Kia Tasman

Conocimiento, tecnología y desempeño en
una jornada exclusiva de capacitación.

Con el propósito de fortalecer el conocimiento de su fuerza comercial, Armotor Kia llevó a cabo una jornada de capacitación exclusiva sobre la nueva Kia Tasman, dirigida a los asesores comerciales de las sedes de Manizales, Armenia, Pereira y Cartago. La actividad se desarrolló en la Pista Caldas, ubicada en el kilómetro 1 vía Bajo Tablazo, en Manizales.



La capacitación estuvo liderada por Alex Tobón, piloto profesional, quien compartió su experiencia y conocimiento técnico sobre la nueva pickup de Kia. Durante la jornada, explicó en profundidad las capacidades, la tecnología, el desempeño y los principales atributos de la Tasman, brindando una visión integral del vehículo y su propuesta de valor dentro del segmento.

Además de conocer las características del modelo, los asesores tuvieron la oportunidad de resolver inquietudes, intercambiar experiencias y profundizar en aspectos técnicos y comerciales que les permitirán ofrecer una asesoría más completa, segura y especializada a los clientes interesados en la nueva Kia Tasman.



**¡Reafirmamos nuestro compromiso con la capacitación
continua de los equipos comerciales para brindar una
compra de alto nivel!**

ExpoArmotor 30 años.

Feria que acercó nuestras marcas en el C.C Arboleda.

La ciudad de Pereira fue el escenario de la primera edición de ExpoArmotor, una feria comercial que reunió en un solo espacio la oferta de nuestras marcas Kia, Honda, FAW Trucks y Armotor Usados. El evento se llevó a cabo en la plazoleta Zara del Centro Comercial Parque Arboleda, donde durante la jornada los visitantes pudieron conocer de cerca las diferentes alternativas de movilidad que ofrece el grupo.

Durante la feria, los equipos comerciales de cada marca brindaron asesoría personalizada a los asistentes, presentaron las características y beneficios de los diferentes modelos disponibles y acompañaron a los clientes en el proceso de cotización, resolviendo sus inquietudes y ofreciendo opciones ajustadas a sus necesidades.



Con esta primera edición, Armotor consolidó un nuevo espacio de encuentro con la comunidad, reafirmando su compromiso de acercar sus marcas a los clientes y generar experiencias comerciales que impulsen nuevas oportunidades de negocio en la región.

Feria E - Movilidad

Acercamos nuestro portafolio a la primera feria de vehículos eléctricos e híbridos de Manizales.

Del 4 al 6 de junio, Kia Armotor participó en la Feria E-Movilidad 2026, realizada en Expoferias Manizales, un espacio que reunió a interesados en conocer las últimas tendencias en movilidad sostenible e innovación tecnológica.

En la Feria conectamos innovación y sostenibilidad con la presencia de Kia Stonic, Kia Sportage HEV, Kia Niro, Kia EV3 y Kia EV5.



Creamos experiencias interactivas para acercar a nuestros visitantes a una movilidad más consciente y entregamos suculentas como un recuerdo de que cada acción cuenta para construir un futuro más verde.

Feria Motor Room

Armotor llevó la experiencia Kia y Honda a Motor Room Armenia.

Del 10 al 12 de agosto, Armotor ofreció una experiencia dinámica e interactiva para los visitantes. Como parte de la estrategia de atracción, se instaló una mini cancha de fútbol donde grandes y pequeños pudieron participar en actividades recreativas, generando un ambiente de entretenimiento alrededor de las marcas.

La experiencia se complementó con pantallas que proyectaron contenido de producto, campañas comerciales y material audiovisual de Kia y Honda, permitiendo que los asistentes conocieran las principales novedades, tecnologías y beneficios de cada marca mientras recorrían el stand.



Armotor eventos

Presencia de Armotor en diferentes espacios.

Durante los meses de mayo, junio y julio, Armotor se hizo presente en varios eventos del Eje Cafetero:



Rodada 4x4, Manizales.



Kia Ryder Cup, Pereira.



Evento apertura nueva sede Armotor Cartago.



Virgen del Carmen Faw, Pereira.



Hat Trick Armotor.



Honda Day

Novedades



Notiarmotor



OPERACIONES SOSPECHOSAS Y OPERACIONES INTENTADAS

Guía rápida de prevención SAGRILAF

¿Qué significa cada una?

OPERACIÓN SOSPECHOSA:

Es cualquier negociación, compra, venta o transacción relacionada con un vehículo, repuesto o servicio que NO encaja con la actividad económica normal del cliente, o que por su monto, frecuencia o forma de pago genera duda razonable.

OPERACIÓN INTENTADA:

Es aquella operación sospechosa que el cliente intentó realizar pero NO se concretó, ya sea porque el mismo cliente la retiró, o porque Armotor decidió no llevarla a cabo al detectar la irregularidad.



¿QUIÉN NOS VIGILA?

Superintendencia de Sociedades

La Superintendencia de Sociedades supervisa que Armotor cumpla el SAGRILAF: políticas y controles para prevenir el lavado de activos.

Señales de alerta en un concesionario



Pagos en efectivo fraccionados entre varias personas o justo bajo los límites de reporte.



Terceros que pagan/reciben el vehículo sin relación o justificación clara.



Cliente sin interés real en el vehículo, solo quiere cerrar rápido.



Perfil económico del cliente no concuerda con el valor de la compra.

¿Qué debo hacer si detecto una señal?



1

NO confrontes al cliente

Nunca le digas que sospechas de su operación ni que vas a reportarlo.

2

Documenta lo observado

Anota fechas, montos, nombres y la razón de tu duda, con la mayor objetividad posible.

3

Repórtalo de inmediato

Usa el canal de denuncia anónima o escribe a Cumplimiento. No esperes a tener certeza total.

4

Guarda la confidencialidad

Solo el Oficial de Cumplimiento y quienes él disponga deben conocer el caso.



¿Cómo reportar?

• **LÍNEA DE DENUNCIA ANÓNIMA:**

Disponible en la intranet corporativa de Armotor. Tu identidad se mantiene en reserva en todo momento

• **CORREO DE CUMPLIMIENTO**

oficial.cumplimiento@armotor.com

Escribe directamente al Oficial de Cumplimiento con el detalle del caso

RECUERDA: Reportar a tiempo protege a Armotor, a tus compañeros y a ti mismo. Ante la duda, siempre reporta: nunca decidas tú solo si una operación es o no sospechosa.

Mystery Shopper Julio

¡Felicitaciones a Sebastián Giraldo!

Reconocemos su excelente desempeño al obtener el 100 % en el Mystery de julio, un logro que refleja su compromiso con la calidad del servicio, la atención al detalle y el cumplimiento de los estándares de Armotor. Este resultado es muestra de su dedicación y del esfuerzo constante por brindar una experiencia excepcional a nuestros clientes.



**¡Gracias por ser ejemplo de excelencia y
felicitaciones por este gran logro!**

Temas de interés



Notiarmotor

¡En Armotor, tu seguridad es primero!



Ante cualquier accidente laboral



Repórtalo de inmediato a la ARL



01 8000 919 667

y al integrante del COPASST de tu sede.



Qr beneficios

En Armotor S.A.S. creemos que nuestra gente es lo más importante. Por eso, pensando en tu bienestar dentro y fuera del trabajo, hemos creado beneficios que buscan acompañarte en lo que de verdad suma:



- Disfrutar mejor tus tiempos libres.
- Apoyarte en la adquisición de algunos elementos.
- Brindarte respaldo psicológico cuando lo necesites,
- Entre otros.

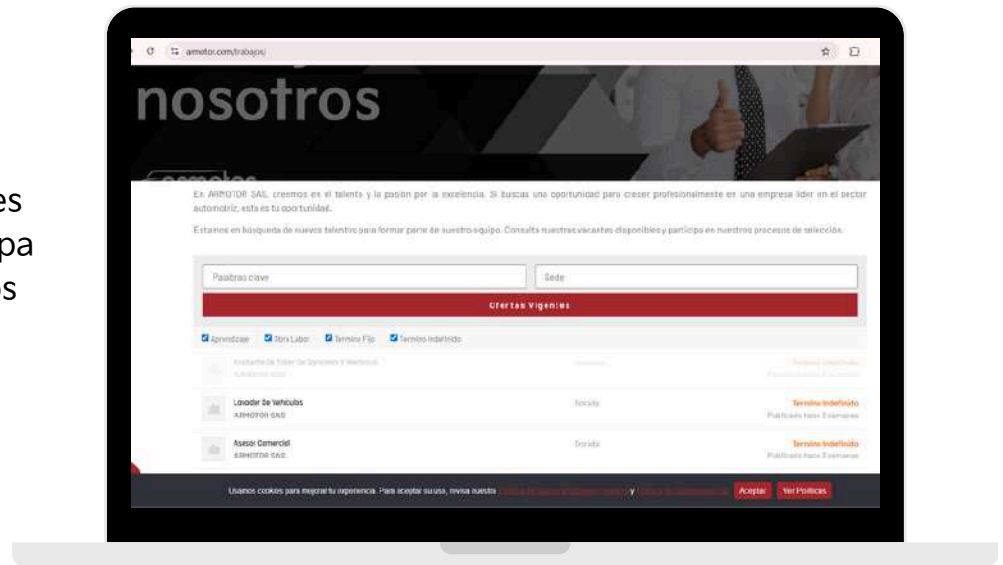
A continuación en este QR, te compartimos el detalle de cada beneficio:



Trabaja con nosotros

En la página web www.armotor.com/trabajos/ puedes buscar la oportunidad de crecer en la empresa.

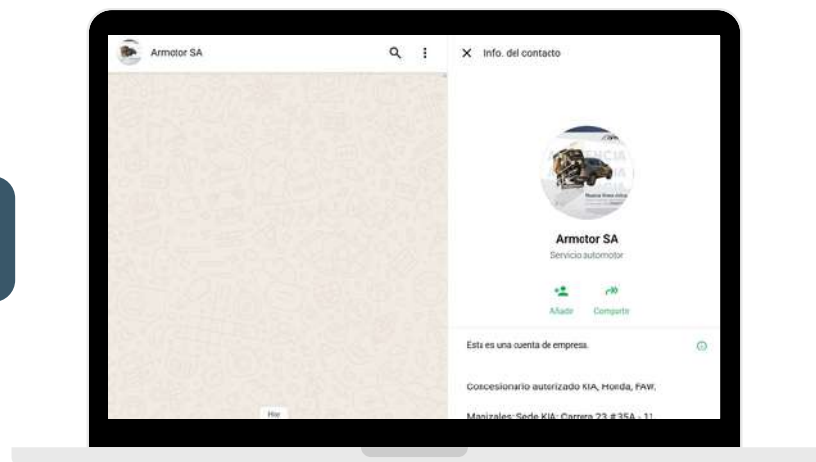
Consulta las vacantes disponibles y participa en nuestros procesos de selección:



Línea única

Recuerda que como empleado puedes agendar tu cita de servicio, revisión de viaje y colisión en el número:

3104517716



A los 30

CREES QUE TE FALTA MUCHO

**Y EN REALIDAD VAS
MÁS LEJOS DE LO
QUE ESPERABAS.**

Pronto descubrirás
que la crisis
de los 30 no existe.

Espéralo.

 **armotor**
Le pone motor a tu vida



Notiarmotor edición Mayo - Junio - Julio 2026

www.armotor.com

Si deseas publicar un artículo en las ediciones de Notiarmotor puedes realizar la solicitud a través de la Intranet al área de mercadeo o al correo gestionhumana@armotor.com